



## ***Protocol vier-ogen beleid***

### **Doel:**

Zorgen voor continu vier ogen toezicht op alle mensen die werken met kinderen binnen kinderopvang Tante Keet. Als medewerkers alleen op de groep staan of alleen in een ruimte met kinderen werken wordt dit ondervangen door doorzichtige afscheidingen, deuren die open kunnen en camera- en/of geluidstoezicht.

### **Waarom?**

In het Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen staat dat de houder van een kindercentrum de dagopvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gericht op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag.

### **Verankering:**

Het protocol Vier-ogen met bijbehorende werkinstructie staat op onze website en is benoemd en naar verwezen in ons pedagogisch beleidsplan.

### **Uitgangspunt:**

Omdat wij een kleinschalig kinderdagverblijf zijn kan het zijn dat er op bepaalde momenten als het aantal kinderen conform de beroepskracht kind -ratio het toelaat, maar 1 pedagogisch medewerker aanwezig is. Indien dit het geval is maken we gebruik van camera toezicht. Kinderopvang Tante keet stelt zich verplicht dat voor een ieder duidelijk is dat er gebruik gemaakt wordt van camera toezicht. Dit zal gebeuren door plaatsing van sticker 'camera toezicht' op de deur, vermelding aan ouders tijdens rondleiding en intakegesprek, pedagogisch beleidsplan en vermelding aan medewerkers tijdens sollicitatie procedure.

Verschonen van kinderen gebeurd op de groepsruimte.

Op de slaapkamer, hal en groepsruimte staat altijd een camera aan.

Het beeld hiervan kan altijd worden bekeken op het scherm op de groepsruimte.

Als een medewerker samen met één of meerdere kinderen één van de andere ruimtes in het gebouw bezoekt, bijvoorbeeld het toilet / hal, staat de deur altijd open. Op momenten dat er één medewerker op de groep aanwezig is, kan er meegekeken en geluisterd worden via de camera's door Sandra van der Mull of Sylvia Cosijn.

### **Wie is uitvoerend verantwoordelijk?**

Sandra van der Mull en Sylvia Cosijn

### **Wie is in de lijn eerst- verantwoordelijk?**

Sandra van der Mull

### **Werkinstructie:**

De pedagogisch medewerkers en stagiaires die bij Kinderopvang Tante Keet werkzaam zijn, zijn zich continu bewust van het Vier-ogen principe en nemen passende maatregelen als een medewerker alleen op de groep staat of alleen in een ruimte met kinderen werkt. De mogelijke maatregelen zijn:

- De mensen van de kerk hebben altijd aanvullend toezicht op de medewerkers/ stagiaires en kinderen door middel van de doorzichtige afscheiding en ramen. En de roosters zijn altijd open zodat we te horen zijn.
- Er staat altijd een camera aan.
- Op de slaapkamer staat altijd de camera aan.
- Op het moment dat er een medewerker alleen op de groep staat kan de andere medewerker toezicht houden door middel van mee te kijken via het camera toezicht. De camera beelden kunnen worden bekeken via computer en app op telefoon.
- Op het moment dat een pedagogisch medewerker alleen met kinderen in het gebouw is, staat de camera altijd aan.
- Als een medewerker samen met één of meerdere kinderen één van de andere ruimtes in het gebouw bezoekt, staat de deur altijd open.
- De mensen van de kerk lopen regelmatig de groep op zonder te kloppen of kijken door de transparante afscheiding als ze langslopen.
- Wij hanteren een open deuren beleid. Ouders mogen altijd onaangekondigd hun kinderen komen ophalen.
- Kinderopvang Tante Keet is gevestigd in een kerkgebouw waar vele activiteiten zijn en altijd mensen aanwezig zijn waardoor er altijd een volwassene kan mee kijken en luisteren.
- Door de sociale controle buiten de locatie voldoen we ook buiten aan het vier ogen en oren principe.

### **Camera toezicht wordt ingezet op het moment dat de hieronder beschreven situatie zich voordoet:**

Als medewerkers alleen op de groep staan of alleen in een ruimte met kinderen werken.

### **Bij het signaleren van een incident:**

Bij het kijken van de beelden zie je iets waar je je zorgen over maakt. Meteen melden (binnen een uur) bij desbetreffende medewerker.

Bij vermoedens van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag wordt er aangifte tegen de medewerker gedaan en deze wordt lopende het onderzoek op non- actief gesteld zonder doorbetaling van salaris.