



Veiligheid & Gezondheidsbeleid



TANTE KEET

2019



Inhoudsopgave

1.	1.1	Introductie	2
2.	1.4	Veiligheid en gezondheid: een gezamenlijke verantwoordelijkheid	4
3.	1.5	Inzage	4
4.	3.1	Voorbeelden van grote risico's	6
5.	6.1	Grensoverschrijdend gedrag	8
6.	6.1	Vierogen beleid	10
7.	7.1	EHBO	10
8.	8.1	Beleidscyclys	11
9.	9.1	Communicatie en afstemming intern	12
10.	10.1	Afspraken groepsruimtes gericht op veiligheid	12
11.	11.1	Protocollen gericht op veiligheid	13

1. 1 Inleiding

1.1. 1.1 Introductie

Voor u ligt het Veiligheid en Gezondheidsplan van Kinderopvang Tante Keet. Per 1 januari 2018 dienen kinderopvangorganisaties in Nederland vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben.

De wijziging is er gekomen om de volgende redenen:

1. Een betere weging tussen de grote en kleine risico's voor de veiligheid en de gezondheid van kinderen. Kinderen beschermen tegen grote risico's en kinderen leren om te gaan met kleine risico's
2. Verschuiving van de aandacht voor uitgebreid beleid op papier naar een cyclisch veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk.

veiligheid en gezondheidsbeleid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid	<ul style="list-style-type: none">- medewerkers handelen zoals in het veiligheid en gezondheidsbeleid is beschreven
Actueel	<ul style="list-style-type: none">- Dit veiligheid en gezondheidsbeleid wordt meegestuurd met de aanvraag voor opvang en wordt in ieder jaar geactualiseerd.- Kinderopvang Tante Keet houdt het beleidsplan veiligheid en gezondheid actueel- Jaarlijks wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd
Continue proces	<ul style="list-style-type: none">- Het beleidsplan veiligheid en gezondheid beschrijft hoe het beleid, samen met de pedagogisch medewerkers, een continue proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren
Voornaamste risico's met grote gevolgen	<ul style="list-style-type: none">- Het beleid gaat over de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen- Met deze aanpassing ontstaat meer ruimte om het beleid te focussen op de grote risico's per opvanglocatie. Risico's die niet aan de orde zijn op de betreffende opvanglocatie hoeven niet (meer) beschreven te worden
Leren omgaan met kleine risico's	<ul style="list-style-type: none">- Pedagogisch medewerkers leren kinderen omgaan met kleine risico's. In het werkplan veiligheid- en gezondheid beschrijven we hoe we kinderen leren omgaan met kleine risico's
Grensoverschrijdend gedrag	<ul style="list-style-type: none">- In het beleidsplan beschrijven we hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt- Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten (in opleiding), stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen- Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het behelst bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling- Als er sprake is van dagopvang beschrijven we hoe we het vierogenprincipe toepassen, als onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag
Vierogenprincipe	<ul style="list-style-type: none">- Kinderopvang Tante Keet organiseert de opvang zodanig dat een pedagogisch medewerker (in opleiding), stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl die gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een opvanglocatie gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind
Plan van aanpak	<ul style="list-style-type: none">- Het beleid bevat een plan van aanpak hoe de risico's ingeperkt worden en hoe gehandeld wordt zodra een ongezonde en/of onveilige situatie zich voordoet

Achterwacht	- Indien van toepassing maakt de achterwachtregeling onderdeel uit van het beleidsplan veiligheid en gezondheid
Inzichtig	- Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is inzichtelijk voor pedagogisch medewerkers (in opleiding), stagiaires, vrijwilligers en ouders.

Dit beleidsplan heeft als doel kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit plan is gevormd met behulp van alle bestaande protocollen die bij Kinderopvang Tante Keet worden gehanteerd op het gebied van veiligheid en gezondheid en is geldig vanaf 1 januari 2018.

1.2. 1.4 Veiligheid en gezondheid: een gezamenlijke verantwoordelijkheid

De pedagogisch beleidsmedewerker van Tante Keet is eindverantwoordelijk voor het Veiligheid en Gezondheidsbeleid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als *alle* medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens periodieke werkbijeenkomsten een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Voor de leesbaarheid spreken we over het kind in de hij-vorm, de pedagogisch medewerker in de zij-vorm en bij ouders/verzorgers over de ouder.

1.3. 1.5 Inzage

Het veiligheid & gezondheidsbeleid is te vinden op onze website en wordt bij iedere nieuwe aanmelding naar verwezen.

2. 2 Missie en visie

Tante Keet heeft een duidelijke eigen visie op pedagogisch handelen. Twee onderdelen hiervan betreffen veiligheid en gezondheid:

Centraal in de pedagogische visie van Tante Keet staat spelend leren

“Spelen doen jonge kinderen het allerliefste, spel is voor hen een belangrijke manier om te leren. Om kinderen spelenderwijs tot leren te laten komen, is het belangrijk dat de speelomgeving hen prikkelt in hun nieuwsgierigheid en hen uitdaagt met rijke spelmaterialen. Samen in een groep is daarbij ons uitgangspunt. Een belangrijke rol van de pedagogisch medewerker is aansluiten bij het spel van kinderen vanuit sensitieve responsiviteit. Door waar te nemen en te volgen waar kansen liggen, kan deze het kind verder helpen in de groep. Interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind en het stimuleren van interactie tussen kinderen onderling geeft de belangrijke invloed van sociaal leren de ruimte die het verdient. Onderzoek toont aan dat kinderen die met andere kinderen spelen sociaal en motorisch vaardiger zijn.

Tante Keet vindt het belangrijk dat kinderen (jong en oud) zich veilig voelen en genoeg tijd en ruimte krijgen om in de ‘flow’ van hun spel te komen. In de flow ontstaat creativiteit, een belangrijke factor om te kunnen leren.”

Tante Keet biedt kinderen een rijke, eigentijdse en veilige speelomgeving

“Om kinderen zoveel mogelijk de kans te geven te ontdekken en te leren, zoekt Kinderopvang Tante Keet in de inrichting voortdurend naar een juiste balans van uitdaging en rust, veilig en gezond, zowel voor de binnen- als voor de buitenspeelplaats. Door grote risico’s af te dekken, willen we kinderen in een veilige omgeving leren omgaan met kleine risico’s. Wij zorgen er voor dat ieder kind ontdekkingen kan doen die bij zijn eigen leeftijd horen. Hoe ouder het kind, hoe meer die zal gaan ontdekken. Op deze manier zal een kind risico’s zelf gaan leren inschatten, wat van grote waarde is voor het zelfvertrouwen.”

De missie en onderdelen uit de visie vertalen zich naar volgende doel ten aanzien van veiligheid en gezondheid:

Vanuit de Wet IKK creëert Kinderopvang Tante Keet een beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico’s
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico’s
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met externe betrokkenen

Kinderopvang Tante Keet zorgt er voor dat ieder kind ontdekkingen kan doen die bij zijn eigen leeftijd horen. Hoe ouder het kind, hoe meer die zal gaan ontdekken. Op deze manier zal een kind risico’s zelf gaan leren inschatten, wat van grote waarde is voor het zelfvertrouwen.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. 3 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico’s die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. De risico’s zijn onder te verdelen in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

3.1. 3.1 Voorbeelden van grote risico's

Fysieke veiligheid

- Vallen (b.v. met snelheid, van hoogte)
- Verstuikingen, verzwikkingen en kneuzingen
- Verstikking (b.v. eten, speelgoed, kleine voorwerpen)
- Vergiftiging (schoonmaakmiddelen, giftige planten in de tuin, dampen, voedselvergiftiging,)
- Verbranding (zonverbranding, radiatoren, hete vloeistoffen, hete dampen, elektrische verbranding, toxische verbranding)

Sociale veiligheid

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

Gezondheid

- Hoge binnentemperatuur bij locaties (in de zomermaanden)
- Binnenmilieu (b.v. luchtvochtigheid)
- Allergieën
- Ziektekiemen
- Infectieziektes
- Kinderziektes

Met behulp van een *nieuwe Risicomonitor* (ontwikkeld door VeiligheidNL in samenwerking met FCB), zie in hoofdstuk 5, zullen de risico's in kaart worden gebracht, die op de locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

4. 4 Omgang met kleine risico's

In onze missie stellen wij dat we kinderen op onze locaties een zo veilig en gezond mogelijke opvang bieden. Hiermee willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelmateriaal voorkomen. Toch willen we de kinderen niet over beschermen.

Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen. Wij leren hen hier op een juiste manier mee omgaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden en gezondheidsrisico's te beperken vinden wij het belangrijk kinderen te leren zich tijdens spelsituaties of activiteiten te houden aan diverse afspraken, zie bij 'risicovol spelen'. Door deze afspraken te maken met de kinderen kunnen zij gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Daarbij denken we op het gebied van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe we omgaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen risico's te beperken, maken we ook afspraken ten aanzien van gezondheid. Voorbeelden zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het bedekken van de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren we jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien. In hun handelen zijn pedagogisch medewerkers tevens een voorbeeld voor de kinderen.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

4.1 Risicovol spelen

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de ' gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Een goede manier om risicovol spelen praktisch in te vullen is door gebruik te maken van de interventieladder van Lindon. De kunst is het kind vrij te laten in zijn of haar spel en in te grijpen bij een onaanvaardbaar risico. Hierbij pas je risico management toe. Vragen die je hierbij stelt zijn:

- Wanneer moet je actie ondernemen?
- Is er wel een goed reden voor ingrijpen, doen we dat niet uit gewoonte?
- Op wat voor soort manier moet ik ingrijpen?

De interventieladder bestaat de mate van niets doen tot ingrijpen:

1. Kinderen kunnen het alleen.
2. Laat het de kinderen eerst uitzoeken / handen over elkaar.
3. Let bewust op / houd een oogje in het zeil.
4. Laat kinderen het zelf bedenken.
5. Laat kinderen de keus.
6. Stimuleer kinderen.
7. Opper iets.
8. Geef uitleg.
9. Help de kinderen.
10. Doe het voor.
11. Bemoei je ermee / doe het voor de kinderen.
12. Stuur de activiteit.
13. Grijp in.

5. 5 Risico-inventarisatie

Bij Tante Keet staat een goede opvang van kinderen centraal, die bijdraagt aan de ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving. Daarnaast is een goede werkplek voor onze medewerkers van belang. Om in kaart te brengen hoe op de opvanglocaties met risico's wordt omgegaan, wordt periodiek geïnventariseerd of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot een minimum worden beperkt.

In de loop van 2019 zal Kinderopvang Tante Keet gebruik maken van de nieuwe Risicomonitor (ontwikkeld door VeiligheidNL in samenwerking met FCB), een digitaal hulpmiddel dat helpt:

- een goed veiligheids- en gezondheidsbeleid op te stellen en actueel te houden waarbij onderscheid is gemaakt tussen kleine en grote risico's
- medewerkers actief te betrekken bij de verschillende veiligheids- en gezondheidsthema's

De nieuwe Risicomonitor biedt de medewerkers ondersteuning bij het in kaart brengen van de risico's. Echter op geheel andere, eigentijdse wijze. Niet meer de lange vinklijsten staan centraal, maar de werkwijzen hoe een veilige en gezonde omgeving wordt gecreëerd: door het stellen van doelen.

Door te beschrijven hoe de doelen worden behaald en welke acties daarvoor nodig zijn zullen de medewerkers op een natuurlijke manier met veiligheid en gezondheid bezig zijn. Dit geeft tevens input voor het up-to-date houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Tante Keet.

De doelen zijn onderverdeeld in thema's. Elk thema behandelt een aantal onderwerpen. De volgende thema's krijgen een plek in de nieuwe Risicomonitor:

- arbo
- veilig ontdekken
- verzorgen
- veilig en gezond gebouw en buitenruimtes
- sociale veiligheid

VeiligheidNL en FCB werken op dit moment aan de doorontwikkeling van de nieuwe Risicomonitor. Doordat de ingevoerde gegevens wegens brand verloren zijn gegaan januari 2019 is de risico monitor nog niet volledig. Omdat de nieuwe wet echter al op 1 januari 2018 in is gegaan zal Kinderopvang Tante Keet tot het moment dat de nieuwe Risicomonitor beschikbaar is voor kinderopvangorganisaties het huidige format voor de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) hanteren.

6. 6 Thema's uitgelicht

6.1. 6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind.

Wat is grensoverschrijdend gedrag?

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: "Elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen". Zo staat het in de Wet op de jeugdzorg.

veiligheid en gezondheidsbeleid

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke mishandeling en kindermishandeling)
- Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie, pesten, systematisch negeren)
- Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting)
- Vernieling van eigendommen van een ander en/of het zonder toestemming betreden van de opvanglocatie is grensoverschrijdend gedrag

Of grensoverschrijdend gedrag regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets wel of niet grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend ervaart, moet het ook als grensoverschrijdend worden aangepakt.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen:

- Kind en kind
- Ouder/verzorger en kind en vice versa
- Medewerker (incl. stagiaires/vrijwilligers) en kind en vice versa
- Medewerker en medewerker en vice versa
- Ouder en medewerker en vice versa

Kinderopvang Tante Keet wil grensoverschrijdend gedrag tegengaan en het liefst voorkomen. Dat doen we door enerzijds afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Tante Keet heeft de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als het onverhoopt toch gebeurt:

- Tijdens periodieke werkbesprekingen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken
- In het pedagogisch beleidsplan heeft Tante Keet opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze direct hun grens aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen hen mondiger te maken op momenten dat dit nodig is

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- Kinderopvang Tante Keet werkt met een vierogenbeleid
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang
- Er is een protocol dat gevolgd dient te worden als kindermishandeling wordt vermoed
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed

Indien een vermoeden bestaat van grensoverschrijdend gedrag tussen een manager of directeur-bestuurder en een kind kan de werknemer contact opnemen met de *vertrouwensinspecteur in de kinderopvang*. De vertrouwensinspecteur luistert, adviseert en informeert over te volgen stappen zoals het doen van aangifte of het indienen van een formele klacht. Het team van vertrouwensinspecteurs bij de Inspectie van het Onderwijs is tijdens kantooruren te bereiken op het telefoonnummer 0900-1113111.

De volgende protocollen zijn van toepassing op het onderwerp grensoverschrijdend gedrag:

- Gedragscode
 - Vermoeden van kindermishandeling door een medewerker van Tante Keet
- Daarnaast volgt Tante Keet het verplichte gebruik van de meldcode zoals is opgenomen in de wet 'verplichte meldcode bij huiselijk geweld en kindermishandeling (maart 2013)'.

Het protocol protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag is te lezen op onze website.

6.2. 6.2 Vierogenbeleid

In de kinderopvang is het wettelijk verplicht het vierogenbeleid toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker (in opleiding), stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een opvanglocatie gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De uitvoering van de bedoelde regeling binnen Kinderopvang Tante Keet:

Wij hanteren een 4 ogen en oren principe wat inhoudt dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Omdat wij een kleinschalige kinderopvang zijn kan het zijn dat er op bepaalde momenten als het aantal kinderen conform de beroepskracht kind -ratio het toelaat, maar 1 pedagogisch medewerker aanwezig is. Indien dit het geval is maken we gebruik van camera toezicht. Kinderopvang Tante Keet stelt zich verplicht dat voor een ieder duidelijk is dat er gebruik gemaakt wordt van camera toezicht. Dit zal gebeuren door plaatsing van sticker 'camera toezicht' op de deur, vermelding aan ouders tijdens rondleiding en intakegesprek, pedagogisch beleidsplan en vermelding aan medewerkers tijdens sollicitatie procedure. Er is een protocol aanwezig waarin beschreven staat hoe we hiermee omgaan, dit document krijgen ouders mee bij de intake en is terug te lezen op onze website. Verder hanteren wij een open deur beleid. Ouders mogen altijd onaangekondigd hun kinderen komen ophalen. Het kinderdagverblijf van Tante Keet is gevestigd in een kerkgebouw waar vele activiteiten zijn en altijd mensen aanwezig zijn waardoor er altijd een volwassene kan mee kijken en luisteren. Bij het lopen van en naar school en bij het doen van een boodschapje kan het voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen. Maar door de sociale controle buiten de locatie voldoen we ook dan aan het 4 - ogen en oren principe.

De BSO is gevestigd in Basisschool Burcht Rietheim te Oost-Souburg.

Er zijn tijdens de BSO uren altijd derden aanwezig in het gebouw waardoor wij altijd gehoord en gezien worden.

6.3 Achterwachtregeling

Als er in situaties tijdens de openingsuren slechts één beroepskracht aanwezig is op een opvanglocatie, is er tevens een tweede volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindcentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Dit zijn Sandra, Sylvia en Feeb.

Indien de beroepskracht kindratio het niet toelaat om als achterwacht te functioneren zijn er nog 3 externe volwassenen achterwacht die wij indien nodig kunnen inzetten.

De uitvoering van deze regeling binnen Kinderopvang Tante Keet is te lezen in ons pedagogisch beleidsplan en in het protocol Achterwacht (zie website). De telefoonnummers van de achterwacht zitten geborgd in de vluchttafel.

7. 7 EHBO regeling

Eén van de maatregelen uit de Wet IKK betreft 'Eerste Hulp bij Ongevallen (EHBO)': tijdens openingsuren moet er altijd minimaal één volwassene aanwezig zijn die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO.

Kinderopvang Tante Keet heeft ervoor gekozen om alle pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn binnen de opvanglocaties een certificaat te laten behalen bij een instantie die door de Minister van Sociale zaken en Werkgelegenheid is aangewezen als 'geregistreerde certificaat' zoals bedoeld in de Regeling Wet Kinderopvang.

Bij Tante Keet doen de medewerkers er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

8. 8 Beleidscyclus

Binnen Kinderopvang Tante Keet zal begin 2018 worden gestart met een risico-inventarisatie met behulp van de nieuwe risicomonitor. De risico-inventarisatie geeft inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zal een aantal actiepunten op de agenda worden gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

De huidige RI&E zal tot de overgang naar de nieuwe risicomonitor blijven fungeren als basis. De eerder genoemde interventieladder dient daarbij als uitgangspunt. De voortgang van het plan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens werkbesprekingen. Op deze manier wordt bepaald of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden en worden de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens het werkoverleg geëvalueerd. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het werkplan veiligheid en gezondheid aangepast. Deze evaluaties vormen de basis derhalve voor de jaarlijkse bijstelling van het werkplan veiligheid en gezondheid per locatie.

Dit bovenstaande betekent uiteraard ook dat het beleidsplan veiligheid en gezondheid jaarlijks geëvalueerd dient te worden om het beleidsplan blijvend aan te laten sluiten bij de actuele situatie.

9. 9 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker bij Tante Keet komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens werkbesprekingen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Hoewel Kinderopvang Tante Keet haar uiterste best doet een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een ouder/verzorger een klacht heeft. Kinderopvang Tante Keet staat vanzelfsprekend open voor feedback.

Zie voor meer informatie ons klachten reglement welke u kunt raadplegen op onze website.

We hebben een wensen-formulier waar ouders wensen/ tips en/of klachten op kunnen noteren. Dit wensen-formulier is terug te vinden op de website en krijgen ouders per mail bij de inschrijving.

Binnen Tante Keet wordt geprobeerd een klacht in eerste instantie op te lossen . De ouder/ verzorger kan de betreffende situatie met de medewerker(s) bespreken.

Mocht ook dit niet leiden tot overeenstemming, kan de ouder/verzorger met zijn klacht terecht bij de Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang (verder: de Geschillencommissie).

Voorafgaand aan het indienen van een klacht bij de Geschillencommissie kan -desgewenst- gebruik worden gemaakt van het klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl). Hier zal worden geprobeerd de klacht op te lossen met behulp van algemene en procedurele informatie, gericht advies, bemiddeling of mediation.

10. 10.1 Groepsruimten en afspraken gericht op veiligheid en gezondheid

De BSO ruimte wordt overdag en in het weekend regelmatig gebruikt door de kerk. Tijdens gebruik door Tante Keet is de nooddeur van de BSO ruimte op slot wanneer Tante Keet gebruik maakt van het lokaal.

Deze afspraak is met de kerk gemaakt om weglopen van kinderen te voorkomen.

Wanneer de pedagogisch medewerker van Tante Keet de locatie afsluit gaat de nooddeur in dit lokaal weer van het slot af. Vanaf buiten kan deze deur niet worden geopend.

In de onderste keukenkasten van beide ruimten zitten geen schoonmaakmiddelen en zijn voorzien van een kindveilige sluiting.

Bij het verlaten van het lokaal zorgt de pedagogisch medewerker dat het lokaal netjes wordt achtergelaten en de materialen van Tante Keet zijn opgeruimd.

Met de medewerkers van de kerk is afgesproken dat zij dit ook doen als ze gebruik hebben gemaakt van het lokaal.

In dit lokaal staat een kast van de kerk. Met de kinderen van Tante Keet is de afspraak dat ze deze kast niet mogen openen. Deze is van de kerk en niet van Tante Keet.

Uit de kast van Tante Keet mogen de kinderen na overleg pedagogisch medewerker zelf materialen halen.

11. 11.1 Overzicht overige protocollen gericht op veiligheid en gezondheid

Ontruimingsplan

ontruimingsplan omvat een beschrijving van mogelijke incidenten en richtlijnen voor het handelen bij incidenten. Ook zal het gebruikt worden bij oefeningen ten aanzien van het handelen bij incidenten en calamiteiten. Met dit bedrijfsnoodplan voldoet Kinderopvang Tante Keet aan de wettelijke eisen van brandweer en gemeente.

Handelen na een ongeval

Gedragcode en protocol kindermishandeling

instructies melk

reglement camera toezicht

Huisregels

gedragsregels

protocol vermissing

protocol veilig slapen

protocol ziekte en medisch handelen

In ons protocol **gezondheid** komende de volgende onderwerpen aan bod:

Beheer verbandtrommel

Gezonde voeding

Hygiëne

Klimaatbeheersing en weersomstandigheden

Omgaan met zieke kinderen

Risico-inventarisatie Veiligheidsmanagement & Gezondheidsmanagement*

** Het huidige format van de RI&E's zal worden vervangen door de nieuwe Risicomonitor zoals genoemd in hoofdstuk 5 'Risico inventarisatie' van dit beleidsplan. Op peildatum 1 febr 2019 was de risico monitor nog niet online wegens brand waar de server stond. Totdat de risico monitor weer gebruikt kan worden maken wij gebruik van de risico monitor en onze lijst kleine risico's, grote risico's, protocol gezondheid en de lijst voorkomen en verbeteren.*

Veiligheid

Veilig slapen

Kinderstoelen

De genoemde protocollen kunt u raadplegen via onze website

- » Hoe te handelen bij een (bijna) ongeluk
- » Protocol vermissing
- » Veilig slapen en Wiegedood preventie
- » Protocol Achterwacht
- » Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling
- » Vier ogen beleid
- » Reglement camera toezicht
- » Protocol signalering
- » Veiligheid- en gezondheidsbeleid
- » Protocol "kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag" voor de kinderopvang
- » Huisregels Tante Keet
- » Registratieformulier ongevallen
- » Addendum grote en kleine risico's
- » protocol ziekte en medisch handelen